

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея

г. Майкоп

«20» декабря 2021 года

I. Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2021 году

Слушали: доклад Павлова К.Н. «Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2021 году».

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества условий оказания услуг (НОКУ) организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

НОКУ проводилась по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Ц е л ь: оценить состояние качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, разработать рекомендации по повышению качества их деятельности.

З а д а ч и:

1. Составить региональный рейтинг организаций социального обслуживания Республики Адыгея.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов деятельности, влияющих на качество условий оказания услуг.
3. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ.

Решили: принять к сведению информацию.

II. Подведение окончательных итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Адыгея в 2021 году и утверждение рейтинга деятельности учреждений социального обслуживания Республики Адыгея в 2021 году. Разработка рекомендаций и предложений по повышению качества социальных услуг организаций, с учетом проводимых выездных проверок Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея и результатов социологического исследования организации-оператора.

Слушали: доклад Боцмана В.М. о результатах проведения окончательных итогов проведения независимой оценки качества услуг, составление рейтинга деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2021 году. Разработка рекомендаций и предложений по повышению качества социальных услуг организаций, занявших нижние строчки рейтинга с учетом проводимых выездных проверок Общественным советом и предварительных результатов социологического исследования организации-оператора.

Решили:

1. Утвердить рейтинг деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2021 году согласно приложению.

2. Рекомендовать Министерству труда и социального развития Республики Адыгея довести рейтинг деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2021 году для сведения руководителей организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, и разместить на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в разделе «Министерство труда и социального развития Республики Адыгея».

3. Рекомендации и предложения по открытости и доступности информации об организации:

1) Обновить и актуализировать информацию на официальных сайтах организаций социального обслуживания:

Информация	Организация
О дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН

Информация	Организация
	Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Шовгеновский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат АПДИ Очаг Звездный
Об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Тахтамукайский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат Натырбовский дом-интернат Очаг
О месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	КЦСОН в г. Адыгейке Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Натырбовский дом-интернат
О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	Кошехабльский КЦСОН Республиканский дом-интернат Натырбовский дом-интернат
О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты	КЦСОН по Майкопскому району Натырбовский дом-интернат
О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии) у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району

Информация	Организация
	району Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат Очаг Звездный
<p>О структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Теучежский КЦСОН МПДИ Натырбовский дом-интернат Очаг Звездный
<p>О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)</p>	КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат Натырбовский дом-интернат Очаг Звездный
<p>О форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p>	Республиканский дом-интернат Натырбовский дом-интернат

Информация	Организация
	Очаг
<p>О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Республиканский дом-интернат Натырбовский дом-интернат</p>
<p>О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Теучежский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат АПДИ Доверие Очаг</p>
<p>О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат Натырбовский дом-интернат Доверие Очаг Звездный</p>
<p>О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН</p>

Информация	Организация
<p>ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Натырбовский дом-интернат АПДИ Доверие Звездный</p>
<p>Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Копехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Республиканский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат Очаг Звездный</p>
<p>О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>Республиканский дом-интернат Натырбовский дом-интернат Очаг</p>
<p>О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке, Гиагинский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Натырбовский дом-интернат Очаг Звездный</p>
<p>О правилах внутреннего распорядка для получателей</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке,</p>

Информация	Организация
<p>социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)</p>	<p>КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Республиканский дом- интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом- интернат АПДИ Доверие Очаг Звездный</p>
<p>О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	<p>КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Республиканский дом- интернат Гиагинский дом-интернат Натырбовский дом- интернат Доверие Очаг Звездный</p>
<p>Информация о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Шовгеновский КЦСОН Республиканский дом- интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом- интернат АПДИ Доверие Очаг Звездный</p>

Дистанционный способ связи	Организация
Абонентский номер телефон	Натырбовский дом-интернат
Адрес электронной почты	Натырбовский дом-интернат
Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения)	Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат АПДИ Очаг
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	КЦСОН в г. Адыгейке, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат Доверие Очаг
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	КЦСОН в г. Адыгейке, Гиагинский КЦСОН Кошехабльский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат АПДИ Очаг

2) Обновить и актуализировать информацию на информационных стендах организаций социального обслуживания:

Информация	Организация
<p>О дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Красногвардейский КЦСОН Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат Доверие Звездный</p>
<p>Об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке Красногвардейский КЦСОН Теучежский КЦСОН</p>
<p>О месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда</p>	<p>КЦСОН в г. Майкопе Теучежский КЦСОН АПДИ</p>
<p>О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты</p>	<p>КЦСОН в г. Майкопе</p>
<p>О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты</p>	<p>КЦСОН в г. Майкопе</p>
<p>О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке Кошехабльский КЦСОН Гиагинский дом-интернат</p>
<p>О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных</p>	<p>Теучежский КЦСОН</p>

Информация	Организация
услуг, срочные социальные услуги)	
<p>О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке Красногвардейский КЦСОН Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат</p>
<p>О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке Гиагинский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Теучежский КЦСОН МПДИ</p>
<p>О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке Гиагинский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Тахтамукайский КЦСОН Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат МПДИ</p>
<p>Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат Очаг</p>

Информация	Организация
физических лиц и (или) юридических лиц	
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН Тахтамукайский КЦСОН Гиагинский дом-интернат
О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	КЦСОН в г. Майкопе Тахтамукайский КЦСОН Гиагинский дом-интернат МПДИ
Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН Красногвардейский КЦСОН Республиканский дом-интернат Гиагинский дом-интернат МПДИ

Рекомендации и предложения по комфортности условий предоставления услуг:

Условия	Организация
Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН Теучежский КЦСОН
Наличие и понятность навигации внутри организации	КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Теучежский КЦСОН
Наличие и доступность питьевой воды	КЦСОН в г. Адыгейке, Гиагинский КЦСОН Гиагинский дом-интернат
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский дом-интернат

Условия	Организация
	МПДИ
Санитарное состояние помещений организации	Теучежский КЦСОН
Транспортная доступность	Гиагинский дом-интернат АПДИ
Доступность записи на получение услуги (по телефону, посредством ЕПГУ, при личном обращении или у специалиста организации)	Теучежский КЦСОН

Информация	Организация
Обустройство зоны отдыха для посетителей	КЦСОН г. Майкопа
Привлечение коллективов самодеятельности для разнообразия досуга находящихся граждан	Республиканский дом-интернат
Организация работы священнослужителя с опекаемыми	МПДИ
Асфальтирование автомобильной парковки Установка лавочек Обустройство комфортной зоны ожидания Обустройство зоны для детей Обустройство кабинета психологической разгрузки	Гиагинский КЦСОН
Разнообразить меню Обустройство комнаты для свидания с родственниками	Гиагинский дом-интернат
Обеспечение сотрудников транспортом (велосипеды) Создание мобильных бригад для помощи в садово-огородных работах	Кошехабльский КЦСОН
Обустройство площадки с уличными тренажерами Выделение ставки врача-терапевта	Натырбовский дом-интернат
Увеличение времени для подопечных, пересмотр графиков посещения подопечных Проведение диспансеризации в сельских фельдшерских пунктах	Красногвардейский КЦСОН
Обустройство зоны отдыха	АПДИ
Организация комнаты для переодевания детей-инвалидов в отделении реабилитации Замена деревянных оконных рам на пластиковые Установка кулера Увеличение парковочных мест	Центр «Доверие»
Увеличение количества дней, по которым производится	КЦСОН по Майкопскому

Информация	Организация
доставка лекарств Увеличение времени для подопечных, пересмотр графиков посещения подопечных Организация мобильных бригад Организация доступного социального такси Выделение ставки медицинского работника	району
Обеспечение соцработников транспортом (велосипеды) Увеличение количества сотрудников по населенным пунктам	Тахтамукайский КЦСОН

Рекомендации и предложения по доступности услуг для инвалидов:

Информация	Организация
Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	КЦСОН в г. Адыгейке, Теучежский КЦСОН МПДИ Очаг
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	КЦСОН в г. Адыгейке, МПДИ Очаг
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, Гиагинский КЦСОН КЦСОН по Майкопскому району АПДИ
Сменные кресла-коляски	КЦСОН в г. Адыгейке, Гиагинский КЦСОН Теучежский КЦСОН Очаг
Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	КЦСОН в г. Майкопе, Теучежский КЦСОН Гиагинский дом-интернат МПДИ Очаг
Разработка на сайтах организаций раздел «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информации, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	КЦСОН в г. Адыгейке КЦСОН в г. Майкопе Гиагинский КЦСОН Копехабльский КЦСОН

Информация	Организация
	<p>Красногвардейский КЦСОН</p> <p>КЦСОН по Майкопскому району</p> <p>Тахтамукайский КЦСОН</p> <p>Теучежский КЦСОН</p> <p>Шовгеновский КЦСОН</p> <p>Республиканский дом-интернат</p> <p>Гиагинский дом-интернат</p> <p>МПДИ</p> <p>Натырбовский дом-интернат</p> <p>АПДИ</p> <p>Центр «Доверие»</p> <p>Очаг</p> <p>Звездный</p>

Информация	Организация
<p>Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке,</p> <p>КЦСОН в г. Майкопе,</p> <p>КЦСОН по Майкопскому району</p> <p>Теучежский КЦСОН</p> <p>Очаг</p> <p>Звездный</p>
<p>Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля</p>	<p>КЦСОН в г. Адыгейке,</p> <p>КЦСОН в г. Майкопе,</p> <p>КЦСОН по Майкопскому району</p> <p>Теучежский КЦСОН</p> <p>Очаг</p>

Информация	Организация
Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	КЦСОН в г. Адыгейке, КЦСОН в г. Майкопе, КЦСОН по Майкопскому району Теучежский КЦСОН Республиканский дом-интернат Очаг Звездный
Возможность оказания помощи сотрудниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Очаг
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Республиканский дом-интернат МПДИ Натырбовский дом-интернат Очаг Звездный

Рекомендации и предложения по доброжелательности, вежливости работников организаций:

Информация	Организация
Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	КЦСОН в г. Майкопе, КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Гиагинский КЦСОН Центр «Доверие» Гиагинский дом-интернат Кошехабльский КЦСОН

Рекомендации и предложения по удовлетворенности условиями оказания услуг:

Информация	Организация
Продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	КЦСОН в г. Майкопе, КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Гиагинский КЦСОН Центр «Доверие» Гиагинский дом-интернат Кошехабльский КЦСОН АПДИ МПДИ Теучежский КЦСОН

4. Министерству труда и социального развития Республики Адыгея в срок до 10 марта 2022 года:

- разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в разделе «Министерство труда и социального развития Республики Адыгея», на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно,-телекоммуникационной сети «Интернет»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания при Министерстве
труда и социального развития
Республики Адыгея


В. М. Боцман

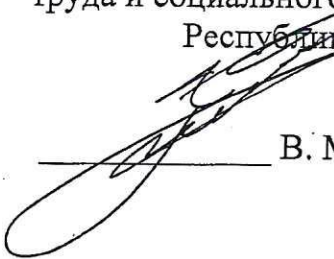
Информация	Организация
Продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	КЦСОН в г. Майкопе, КЦСОН по Майкопскому району Тахтамукайский КЦСОН Гиагинский КЦСОН Центр «Доверие» Гиагинский дом-интернат Кошехабльский КЦСОН АПДИ МПДИ Теучежский КЦСОН

4. Министерству труда и социального развития Республики Адыгея в срок до 10 марта 2022 года:

- разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

- разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в разделе «Министерство труда и социального развития Республики Адыгея», на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно,-телекоммуникационной сети «Интернет»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания при Министерстве
труда и социального развития
Республики Адыгея


В. М. Боцман

Приложение
к Протоколу № 2
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания
услуг организациями социального
обслуживания при Министерстве
труда и социального развития
Республики Адыгея
от 20.12.2021 г.

Рейтинг деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2021 году

Наименование ОО	Показатели НОКУ						Итоговый показатель оценки качества
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ							
Государственное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения по Шовгеновскому району»	99	100	99	100	100	100	99,6
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения по Майкопскому району»	82	99	82	99	99	99	92,4
Государственное учреждение Республики Адыгея «Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения»	78	100	78	100	100	100	91,0
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Адыгейске»	80	94	80	100	100	100	90,9
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	78	99	78	99	99	99	90,7
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Майкопе»	87	92	72	98	99	99	89,6
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Теучежский комплексный центр социального обслуживания населения»	81	82	81	100	100	100	88,7
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Тахтамукайский комплексный центр социального обслуживания населения»	82	92	82	96	91	91	88,5
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея	70	98	70	99	99	99	87,5

Наименование ОО	Показатели НОКУ					Итоговый показатель оценки качества
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ						
«Гиацинтийский комплексный центр социального обслуживания населения»						
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Адамынский психоневрологический дом-интернат»	94	100	94	100	100	97,4
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Майкопский психоневрологический дом-интернат»	81	100	81	100	99	92,1
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	78	100	78	100	100	91,4
Натарибовский дом-интернат для престарелых и инвалидов ГБУ РА «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания»	56	100	56	100	100	82,3
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Гиацинтийский дом-интернат»	67	83	67	89	92	79,7
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ						
Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Красногвардейский территориальный центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	97	97	97	99	98	97,4
Автономное учреждение Республики Адыгея «Реабилитационный центр «Звездный»	91	100	93	100	100	96,8
Государственное казенное учреждение Республики Адыгея «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	78	100	78	100	100	91,1
Показатель оценки качества условий по отрасли социального обслуживания в Республике Адыгея 86%						