

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ

Советская ул., 176, г. Майкоп, 385000
тел. 52-32-81, факс 52-32-81
e-mail: mintrud_ra@mail.ru



АДЫГЭ РЕСПУБЛИКЭМ
ІОФШЭНЫМКІЭ ЫКІИ СОЦИАЛЬНЭ
ХЭХЪОНЫГЪЭМКІЭ
И МИНИСТЕРСТВ

Советскэр ур., 176, кь. Мьекьуапэ, 385000
тел. 52-32-81, факс 52-32-81
e-mail: mintrud_ra@mail.ru

ПРИКАЗ

«09» 03 2022г

№ 62

г. Майкоп

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея

приказываю:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году, согласно приложениям №№1-17 к настоящему приказу.

2. Информационно-правовому отделу:

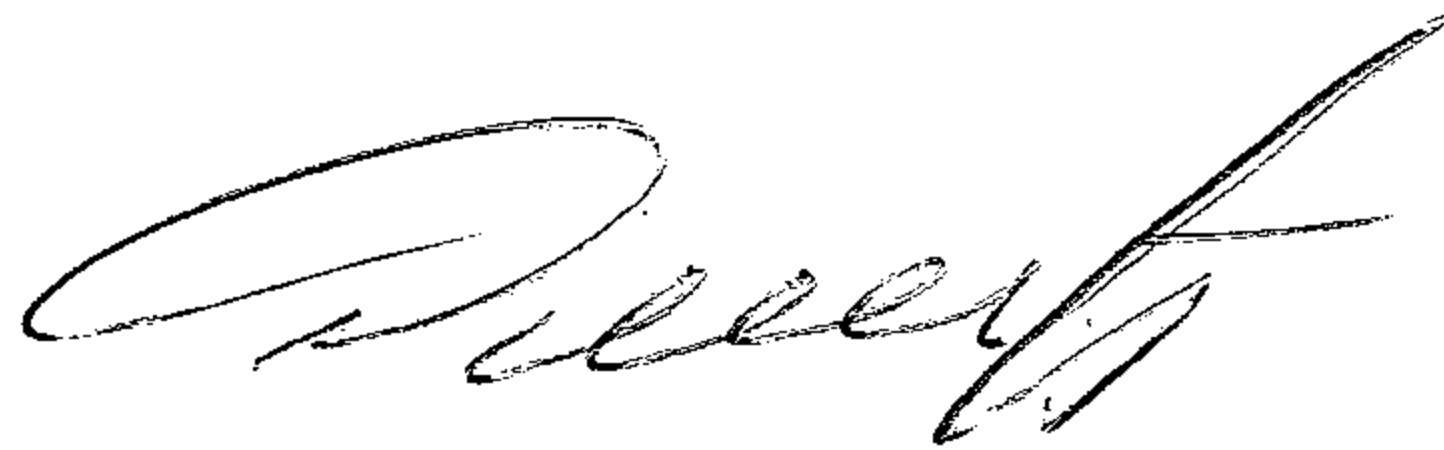
- обеспечить размещение настоящего приказа на сайте Министерства труда и социального развития Республики Адыгея в информационно-

телекоммуникационной сети интернет и на официальном Интернет-сайте исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея.

- довести настоящий приказ для исполнения до учреждений социального обслуживания, подлежавших независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социального развития Республики Адыгея.

Министр



Д.Р. Мирза

Приказ подготовлен:
Консультант ИПО



А.А. Бгуашев

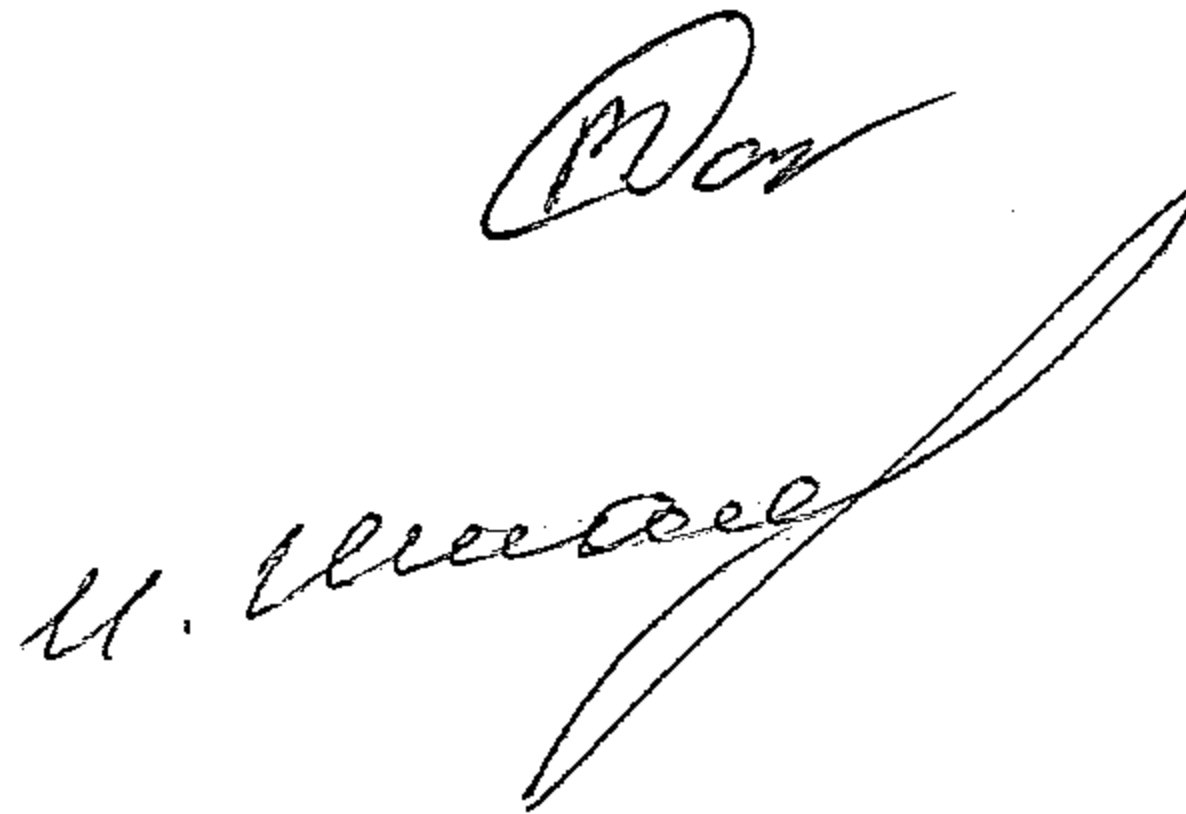
Согласовано:

Заместитель Министра



Р.А. Дауров

Начальник ИПО



И.С. Шнахова

Приложение № 1
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » « 03 » 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021
году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Комплексный центр социального
обслуживания населения в городе Майкопе»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме.	Сентябрь 2022 года	Сыренщиков Игорь Юрьевич, директор		

<p>социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>лиц;</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>12. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>13. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>14. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;</p> <p>15. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>16. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>17. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о правилах</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>18. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>19. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;</p> <p>2. Наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>3. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>4. Обустройство зоны отдыха для посетителей</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности условий оказания услуг</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Сыренщиков Игорь Юрьевич, директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>2. Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>3. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Сыренщиков Игорь Юрьевич, директор</p>		

<p>необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.;</p> <p>4. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>5. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;</p> <p>6. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению</p>	<p>Провести анализ данного показателя, на постоянной основе проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары с работниками</p>	<p>2022 год</p>	<p>Сыренщиков Игорь Юрьевич, директор</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Работа по совершенствованию условий оказания услуг</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг</p>	<p>2022 год</p>	<p>Сыренщиков Игорь Юрьевич, директор</p>		

Приложение № 2
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021
году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Комплексный центр социального
обслуживания населения по Майкопскому району»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения	Сентябрь 2022 года	Кшняков Алексей Алексеевич, директор		

<p>предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>9. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>10. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>11. На официальном сайте организации</p>					
--	--	--	--	--	--

отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Увеличение количества дней, по которым производится доставка лекарств; увеличение времени для подопечных, пересмотр графиков посещения подопечных; организация мобильных бригад; организация доступного социального такси; выделение ставки медицинского работника	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2022 года	Кшняков Алексей Алексеевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 2. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.; 3. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля; 5. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Кшняков Алексей Алексеевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт	Провести анализ данного показателя, на постоянной основе проводить работу по повышению уровня доброжелательности	2022 год	Кшняков Алексей Алексеевич, директор		

с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары с работниками				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Кшняков Алексей Алексеевич, директор		

Приложение № 3
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



Д.Р. Мирза

2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг	Сентябрь 2022 года	Кулов Меджид Нальбиевич, директор		

<p>информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам</p>	<p>мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>электронного образа документов);</p> <p>11. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>12. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>13. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>14. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>15. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>16. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>17. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>физических лиц и (или) юридических лиц; 18. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 19. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Увеличение времени для подопечных, пересмотр графиков посещения подопечных; проведение диспансеризации в сельских фельдшерских</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Кулов Меджид Нальбиевич, директор</p>		

Приложение № 4
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09.03.2022 » 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Гиагинский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о месте	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	Сентябрь 2022 года	Зазий Рамазан Довлетмизович, директор		

<p>нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их</p>	<p>условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>8. На официальном сайте организации</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>12. На официальном сайте организации обновить и актуализировать</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>13. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>14. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>15. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>16. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы,</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>предложения); 17. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; 18. На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 19. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; 20. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>21. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>22. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>23. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки</p>					
--	--	--	--	--	--

качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; 2. Наличие и доступность питьевой воды; 3. Асфальтирование автомобильной парковки; установка лавочек; обустройство комфортной зоны ожидания; обустройство зоны для детей; обустройство кабинета психологической разгрузки	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2022 года	Зазий Рамазан Довлетмизович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 2. Сменные кресла-коляски; 3. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Зазий Рамазан Довлетмизович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством	Провести анализ данного показателя, на постоянной основе проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих	2022 год	Зазий Рамазан Довлетмизович, директор		

проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары с работниками				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Зазий Рамазан Довлетмизович, директор		

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



Д.Р. Мирза

2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о месте	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	Сентябрь 2022 года	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		

<p>нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях</p>	<p>условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам</p>					
--	--	--	--	--	--


<p>социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>12. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>13. На официальном сайте организации обновить и актуализировать</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>14. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>15. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>16. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>17. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным</p>					
---	--	--	--	--	--

системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение соцработников транспортом (велосипеды) Создание мобильных бригад для помощи в садово-огородных работах	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2022 года	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	Провести анализ данного показателя, на постоянной основе проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары с работниками	2022 год	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		

Приложение № 6
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



Д.Р. Мирза
«09» 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Теучежский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 4. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2022 года	Водождок Нурбий Азметович, директор		

<p>подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>11. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>12. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>13. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>14. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>15. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>16. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>17. На информационных</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>стендах организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>18. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>19. На информационных стендах организации обновить и</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>20. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>21. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;</p> <p>2. Наличие и понятность</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Водождок Нурбий Азметович, директор</p>		

навигации внутри организации; 3. Санитарное состояние помещений организации; 4. Доступность записи на получение услуги (по телефону, посредством ЕПГУ, при личном обращении или у специалиста организации)	предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); 2. Сменные кресла-коляски; 3. Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения; 4. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.; 5. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля; 7. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Водождок Нурбий Азметович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Водождок Нурбий Азметович, директор		

Приложение № 7
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



Д.Р. Мирза

2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021
году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Комплексный центр социального
обслуживания населения по Шовгеновскому району»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме	Сентябрь 2022 года	Гутова Зара Хазметовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Гутова Зара Хазметовна, директор		
--	--	--------------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Приложение № 8
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
«09» 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Тахтамукайский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 4. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2022 года	Апсалямов Руслан Рамазанович, директор		

<p>информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>10. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>11. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>12. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>13. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>14. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Обеспечение соцработников транспортом (велосипеды) Увеличение количества сотрудников по населенным пунктам</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Апсалямов Руслан Рамазанович, директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Разработка на сайте организации раздела «Доступность для</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Апсалямов Руслан Рамазанович,</p>		

инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	совершенствованию доступности услуг для инвалидов		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	Провести анализ данного показателя, на постоянной основе проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары с работниками	2022 год	Апсалямов Руслан Рамазанович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Апсалямов Руслан Рамазанович, директор		

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



Д.Р. Мирза

2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Адыгейске»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 4. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2022 года	Дохужев Мурат Русланович, директор		

<p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги);</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>12. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>13. На официальном сайте организации</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>14. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>15. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>16. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>17. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>18. На информационных</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>стендах организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>19. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>20. На информационных стендах организации</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>21. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>22. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>23. На информационных стендах организации обновить и актуализировать</p>					
---	--	--	--	--	--

информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; 2. Наличие и понятность навигации внутри организации; 3. Наличие и доступность питьевой воды	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности условий оказания услуг	Сентябрь 2022 года	Дохужев Мурат Русланович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 4. Сменные кресла-коляски; 5. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.; 6. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 7. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля; 8. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Дохужев Мурат Русланович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-					

социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
--	-	-	-	-	-



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в государственном казенном учреждении Республики Адыгея «Республиканский социальных приют «Очаг» для детей и подростков»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения	Сентябрь 2022 года	Шпигарев Алексей Михайлович, директор		

<p>контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>12. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>13. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>14. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. Сменные кресла-коляски</p> <p>4. Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>5. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Шпигарев Алексей Михайлович, директор</p>		

<p>с учетом доступности для инвалидов и др.;</p> <p>6. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>7. Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;</p> <p>8. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>9. Возможность оказания помощи сотрудниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Красногвардейский территориальный центр социальной помощи семье и детям «Доверие»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов); 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь 2022 года	Адаменко Лариса Всеволодовна, директор		

<p>3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>4. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Организация комнаты для переодевания детей-инвалидов в отделении реабилитации; замена деревянных оконных рам на пластиковые; установка кулера; увеличение парковочных мест</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг</p>	<p>2022 год</p>	<p>Адаменко Лариса Всеволодовна, директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Адаменко Лариса Всеволодовна, директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Периодическое инструктирование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	Провести анализ данного показателя, на постоянной основе проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары с работниками	2022 год	Адаменко Лариса Всеволодовна, директор		
--	--	----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Адаменко Лариса Всеволодовна, директор		
--	---	----------	--	--	--

Приложение № 12
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



Д.Р. Мирза
« 09 » 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021
году

в автономном учреждении Республики Адыгея «Реабилитационный центр «Звездный»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме	Сентябрь 2022 год	Жане Адам Керимович, директор		

<p>структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>9. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Разработка на сайте	Провести анализ	Сентябрь	Жане Адам		

<p>организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др;</p> <p>2. Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>3. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов</p>	<p>2022 года</p>	<p>Керимович, директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
-	-	-	-	-	-

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Адамийский психоневрологический дом-интернат»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на	Сентябрь 2022 года	Ягумова Мариет Хангериевна, директор		

<p>бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре</p>	<p>нее)</p>				
--	-------------	--	--	--	--

<p>(с приложение электронного образа документов);</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>6. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>7. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>8. На информационном стенде организации обновить и актуализировать информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Транспортная доступность;</p> <p>2. Обустройство зоны отдыха</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Ягумова Мариет Хангериевна, директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Адаптированные лифты, поручни,</p>	<p>Провести анализ данного показателя,</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Ягумова Мариет Хангериевна,</p>		

расширенные дверные проемы; 2. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Ягумова Мариет Хангериевна, директор		

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » « 03 » 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Майкопский психоневрологический дом-интернат»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	Сентябрь 2022 года	Хоконов Байзет Нурбиевич, директор		

<p>органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях</p>	<p>условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	--	--	--	--	--

<p>предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>8. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>9. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>10. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>11. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>12. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>13. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>14. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки</p>					
---	--	--	--	--	--

качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 2. Организация работы священнослужителя с опекаемыми	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2022 года	Хоконов Байзет Нурбиевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения; 4. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Хоконов Байзет Нурбиевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Хоконов Байзет Нурбиевич, директор		

Приложение № 15
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Гиагинский дом-интернат»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме. 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме. 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2022 года	Ботвинников Сергей Анатольевич, директор		

<p>наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>10. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>11. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>12. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>13. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;</p> <p>14. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>15. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>16. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>17. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>18. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>19. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>20. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о наличии</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>21. На информационных стендах организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>2. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>3. Транспортная доступность;</p> <p>4. Разнообразить меню; обустройство комнаты для свидания с родственниками</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Ботвинников Сергей Анатольевич, директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>2. Разработка на сайте организации раздела «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.</p>	<p>Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Ботвинников Сергей Анатольевич, директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Периодическое инструктирование по повышению уровня</p>	<p>Провести анализ данного показателя, на постоянной основе</p>	<p>2022 год</p>	<p>Ботвинников Сергей Анатольевич,</p>		

доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, посредством проведения бесед и семинаров по стрессоустойчивости, коммуникабельности и деловому общению	проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с получателем услуги, проводить беседы и семинары		директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Работа по совершенствованию условий оказания услуг	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию условий оказания услуг	2022 год	Ботвинников Сергей Анатольевич, директор		

Приложение № 16
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; 4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме; 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте организации доработать техническую возможность выражения	Сентябрь 2022 года	Хутыз Тимур Байзетович, директор		

<p>информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения</p>	<p>получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
---	--	--	--	--	--

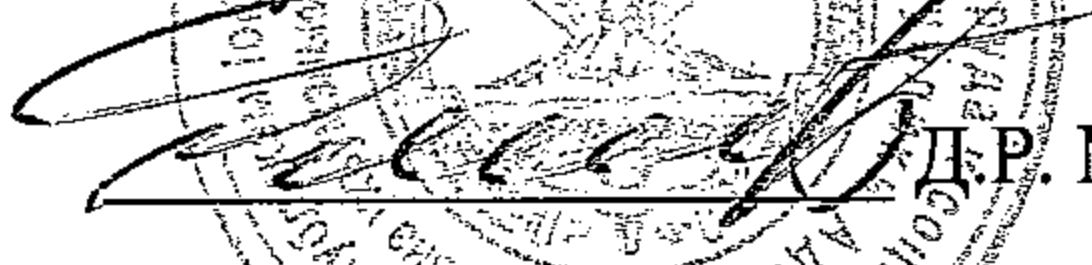
<p>коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>9. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов);</p> <p>12. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>13. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>14. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>15. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>16. На официальном сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>17. На информационных стендах организации обновить и актуализировать</p>					
--	--	--	--	--	--

информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привлечение коллективов самодетельности для разнообразия досуга находящихся граждан	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2022 года	Хутыз Тимур Байзетович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Разработка на сайтах организаций раздел «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.; 2. Возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Хутыз Тимур Байзетович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Приложение № 17
к приказу Министерства труда и
социального развития Республики Адыгея
от 09.03.2022 № 62

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социального развития
Республики Адыгея


Д.Р. Мирза
« 09 » 03 2022 г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
в филиале государственного бюджетного учреждения Республики Адыгея «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения» «Натырбовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации; 2. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об учредителе организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты; 3. На официальном сайте организации обновить и	1. Обновить и разместить информацию на официальном сайте организации в полном объеме; 2. Обновить и разместить информацию на информационных стендах организации в полном объеме 3. На официальном сайте организации доработать электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения); 4. На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; 5. На официальном сайте доработать техническую возможность выражения получателем услуг	Сентябрь 2022 года	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		

<p>актуализировать информацию о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</p> <p>4. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p> <p>5. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;</p> <p>6. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;</p> <p>7. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных</p>	<p>мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>8. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>9. На официальном сайте организации</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>обновить и актуализировать информацию о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому;</p> <p>10. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги;</p> <p>11. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;</p> <p>12. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>13. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>14. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>15. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);</p> <p>16. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>17. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о правилах внутреннего распорядка для</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);</p> <p>18. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p> <p>19. На официальном сайте организации обновить и актуализировать информацию о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);</p> <p>20. На официальном сайте организации отсутствует абонентский номер телефон;</p> <p>21. На официальном сайте организации отсутствует адрес электронной почты;</p> <p>22. На официальном сайте организации отсутствует электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);</p> <p>23. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>24. На официальном</p>					
--	--	--	--	--	--

сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обустройство площадки с уличными тренажерами Выделение ставки врача-терапевта	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию комфортности предоставления услуг	2022 год	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Разработка на сайтах организаций раздел «Доступность для инвалидов», в котором разместить всю необходимую информацию, в т.ч. паспорт доступности, информацию об оборудовании организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и др.	Провести анализ данного показателя, продолжить работу по совершенствованию доступности услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 года	Малахов Сальман Заурбиевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-